



И. О. директора «Дятловская СОШ»
О. О. Дмитриева
Дятловский район, 135 от 01.10.2021 г.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в результате независимой оценки качества образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Дятловская средняя общеобразовательная школа»**

Цель: подготовка и создание системы мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества образования, повышение эффективности работы МБОУ «Дятловская СОШ».

Задачи:

1. Анализирование проблем повышения качества образования в МБОУ «Дятловская СОШ», рассмотрение способов их решения, привлечение к взаимодействию заинтересованных сторон.
2. Предоставление возможности получения и обработки предложений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «Дятловская СОШ» для дальнейшего рассмотрения и принятия решений.
3. Формирование базы для дальнейшего учитывания интересов и запросов всех участников образовательных отношений.
4. Оснащение материально-технической базы.

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Дятловская СОШ» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее — НОКО) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОКО осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты по МБОУ «Дятловская СОШ» по многим показателям находятся на высоком уровне. Процент достижения составляет **85,14 %**. Анализ результатов НОКО МБОУ «Дятловская СОШ» позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность, можно оценить в целом как «**выше среднего**» уровня и составляет **85,48** баллов.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, можно оценить, в целом, как «**высокий** уровень» и составляет **98,89** баллов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а именно доступность образовательной деятельности для инвалидов находится на уровне «**ниже среднего**» и составляет **41,33** баллов (последнее место в рейтинге оцениваемых организаций).

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, доброжелательности, вежливости работников МБОУ «Дятловская СОШ» на «**высоком** уровне» и составляют **100** баллов.

5. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности по МБОУ «Дятловская СОШ» на уровне «**высокий**» и составляют **100** баллов.

Учитывая результаты НОКО по МБОУ «Дятловская СОШ» в план мероприятий по улучшению качества работы включены следующие направления работы:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Приложение 1
к приказу № 135-1 от 01.10.2021 г.

ПЛАН

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повысить качество содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, ответственный за сайт	освещение результатов работы школы	Систематическое обновление информации
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, ответственный за сайт	освещение результатов работы школы	Систематическое обновление информации

Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие электронного сервиса	до 31.12.2021	Администрация, ответственный за сайт	освещение результатов работы школы	Возможность пользоваться на официальном сайте организации в сети Интернет страницы «Обращение граждан»
Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Отсутствие электронного сервиса	до 31.12.2021	Ответственный за сайт	освещение результатов работы школы	Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте школы
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования: в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Недостаточность комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	регулярно	Администрация школы	Обсуждение на Совете школы	Создание зон в здании и на территории школы для организации внеурочной деятельности и культурно-массовых мероприятий
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.	Наличие дополнительных образовательных программ	По необходимости	Администрация и педагоги школы	Разработка индивидуальных и авторских программ	Организация методического сопровождения педагогов школы по реализации адаптированных программ

Активизация работы психолого-педагогического консилиума	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	регулярно	Социальный педагог, учителя	Разработка и проведение индивидуального педагогического консультирования	Организовано индивидуальное психолого-педагогическое консультирование
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.					
Мероприятия по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами)	Отсутствие пандусов	до 2023 года, при наличии финансирования		Выполнение «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Наличие у входных групп пандусов
Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы	Уточнение бюджета. согласование данного вопроса с контролирующими органами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Обеспечение в организации наличия сменных кресел-колясок	Отсутствие в организации сменных кресел-колясок	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы	Уточнение бюджета, приобретение сменных кресел-колясок	Наличие в организации сменных кресел-колясок
Специальное оборудование в организации санитарно-гигиенических помещений	Отсутствие в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы	Выполнение «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Наличие в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Обеспечение возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы	Обсуждение вопросов на педсовете. создание в организации условий по дублированию для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации. Размещение при входе в здание мнемосхемы с информацией о расположении основных помещений школы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. обеспечение инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика.	Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля
Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Отсутствие в организации сурдопереводчика	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы		Наличие в организации сурдопереводчика
Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	Недостаточная удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	до 2023 года, при наличии финансирования	Администрация школы	При условии выполнения перечисленных мероприятий	Удовлетворенность потребителей доступностью образовательных услуг для инвалидов